



# MIP

**POLITECNICO DI MILANO**  
**GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**

---

MASTER PER LA  
TRASFORMAZIONE  
DIGITALE DELLA  
PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

# INTRODUZIONE AL CORSO

La Digital Transformation è da oltre quindici anni un'importante linea strategica di sviluppo del MIP Politecnico di Milano, che ha sviluppato nel tempo programmi formativi innovativi, anche nel formato (digital), per fornire a professionisti, manager, imprenditori e funzionari pubblici una molteplicità di strumenti e contenuti innovativi per comprendere i principali trend (Blockchain, Big Data & Analytics, Cloud Computing, Internet of Things, Smart Working, Digital Identity, Innovative Payment, Artificial Intelligence e Machine Learning, Cyber Security, 5G, Mobile & Omnichannel Services) e veicolare i contenuti di Digital Transformation nelle rispettive organizzazioni.

Il Master per la trasformazione digitale della PA beneficia, pertanto, della pluriennale esperienza del MIP Politecnico di Milano nell'organizzazione ed erogazione di percorsi formativi sui temi della trasformazione digitale e Master universitari, destinati a dipendenti della Pubblica Amministrazione, che offrono conoscenze e strumenti per governare l'innovazione digitale.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il "Master per la trasformazione digitale della PA" offre una panoramica degli aspetti più rilevanti della digitalizzazione applicata al settore pubblico e, pertanto, consente di acquisire conoscenze e competenze sullo stato dell'arte e sulle metodologie funzionali alla gestione della trasformazione digitale dell'Ente pubblico in coerenza con le strategie di Agenda Digitale e Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021. Più specificamente, il Master affronta il tema della trasformazione digitale da vari punti vista: organizzativo, gestionale, tecnologico e comunicativo, delineandone i limiti e le possibilità giuridiche fondamentali. Prevede inoltre un modulo dedicato allo sviluppo di competenze manageriali, trasversali alle tematiche affrontate e necessarie alla ricaduta effettiva della formazione così erogata.

---

# DIREZIONE



## Giuliano Noci

Prof. Giuliano Noci, Prorettore del Politecnico di Milano. Da oltre 20 anni si occupa di studiare l'impatto delle tecnologie digitali su processi e servizi della Pubblica Amministrazione (centrale e locale) italiana. In questo ambito, ha coordinato numerosi e importanti progetti di trasformazione in senso digitale di primari Enti locali italiani, ha supportato l'Agenzia per l'Italia Digitale nel dispiegamento di alcuni suoi progetti strategici e ha collaborato con l'Agenzia per la Coesione Territoriale nella diffusione di progetti di cambiamento in senso digitale nella PA italiana. È responsabile scientifico dell'Osservatorio Agenda Digitale e dell'Osservatorio eGovernment della School of Management del Politecnico di Milano.

---

# IL MASTER È RIVOLTO

> Chiunque voglia svolgere un ruolo primario all'interno del processo di trasformazione della Pubblica Amministrazione e dunque a professionisti impiegati nel settore pubblico o che si occupano di progetti di trasformazione digitale in ambito pubblico.

> Al Master possono partecipare i laureati di ogni disciplina, purché in possesso dei requisiti per poter essere immatricolato al Politecnico di Milano (laurea vecchio ordinamento, laurea specialistica/ magistrale del nuovo ordinamento).

## BENEFICI PER TE:

- ✓ Il Master offre una panoramica degli aspetti più rilevanti della digitalizzazione applicata al settore pubblico e, pertanto, consente di acquisire conoscenze e competenze sullo stato dell'arte e sulle metodologie funzionali alla gestione della trasformazione digitale dell'Ente pubblico.

## BENEFICI PER L'ISTITUZIONE:

- ✓ Il formato part-time consente un'applicazione immediata delle conoscenze e competenze acquisite in aula
- ✓ Realizzazione di un Project Work basato sulle reali esigenze dell'Ente pubblico e aziendali





---

# Perché il Master per la Trasformazione Digitale nella P.A.

## 1. Didattica esperienziale d'aula

Corsi erogati in aula con modalità inclusive ed esperienziali o di "action learning" complete di laboratori con testimoni di eccellenza della trasformazione digitale e svolti in collaborazione con alcune aziende tecnologiche; durante le lezioni teoriche sono previste diverse testimonianze di PA che hanno realizzato importanti percorsi di trasformazione digitale o influiscono significativamente sulla trasformazione digitale delle PA italiane.

## 2. Didattica in e-learning

Corsi erogati a distanza e fruibili "on demand", affiancati da sessioni online in diretta con tutor specializzati per sessioni di approfondimento sulle tematiche trattate nei corsi "on demand".

## 3. Visite di studio

Interventi presso imprese, enti privati e/o organizzazioni pubbliche caratterizzate da elevati standard di innovatività e tecnologia dei servizi offerti.

## 4. Project work

Progetto complessivo che prevede la sperimentazione, l'integrazione e la capitalizzazione dei contenuti e delle esperienze maturate nel corso del Master attraverso lo sviluppo concreto e operativo di un percorso di trasformazione digitale.



Il Master si avvale di **FLEXA**, l'innovativa piattaforma digitale di personalised learning dedicata a studenti, alumni e professionisti che desiderano aggiornare e ampliare le proprie conoscenze e competenze raggiungendo i propri obiettivi.

Questo rivoluzionario digital mentor utilizza gli strumenti di Artificial Intelligence di Microsoft e il sistema cloud di Azure per identificare un percorso formativo su misura per i suoi fruitori, prioritizzando i contenuti più utili per colmare gli skill gap e raggiungere le proprie aspirazioni professionali. Grazie a un'analisi del profilo di ogni utilizzatore, FLEXA permette, dunque, d'individuare le specifiche skill - hard, soft e digital – da acquisire, colmando il gap con quelle necessarie al conseguimento dell'obiettivo desiderato, attraverso la fruizione di contenuti di management utili per la propria crescita e di qualità in quanto provenienti da fonti accreditate.



Tutti i partecipanti al Master avranno la possibilità di **partecipare attivamente ai workshop a porte chiuse dell'Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano** (diretto da alcuni dei docenti del Master). L'Osservatorio è il principale punto di riferimento a livello nazionale sui temi della trasformazione digitale della PA. È un «luogo» qualificato, indipendente, duraturo e stabile nel tempo in cui sviluppare il dialogo tra mondo dell'innovazione Digitale e quello della Politica, del Governo e della PA. La partecipazione attiva agli eventi dell'Osservatorio arricchisce il percorso didattico del Master consentendo ai discenti di sviluppare ulteriori competenze e una rete di contatti sia nel mondo pubblico che in quello privato con cui accelerare i processi di trasformazione digitale del proprio Ente e rimanere costantemente aggiornati circa gli ultimi sviluppi dell'innovazione digitale in ambito pubblico.

# FORMATO

Il Master è un programma part-time della durata di 18 mesi. Il formato part-time consente l'alternanza di lezioni in aula con l'attività lavorativa, permettendo l'applicazione immediata alla propria attività degli strumenti e dei metodi appresi durante il Master generando un beneficio concreto anche sulle aziende di appartenenza.

Le lezioni in presenza hanno cadenza mensile con giornate full-time e si articolano in:



## Contenuti del master

### La didattica è diretta a fornire:

- > la conoscenza del contesto strategico nazionale ed europeo nell'ambito dell'eGovernment e della trasformazione digitale;
- > la conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità delle nuove tecnologie;
- > le competenze necessarie a analizzare i fabbisogni del proprio Ente e utenza al fine della progettazione della trasformazione digitale;
- > la capacità di valutare e applicare tecniche comunicative interne ed esterne adatte e efficaci;
- > le competenze necessarie alla gestione dei progetti di innovazione;
- > le competenze e conoscenze gestionali fondamentali per pianificare e affrontare il cambiamento che la trasformazione digitale rappresenta;
- > la conoscenza dello stato dell'arte e dell'evoluzione della gestione delle risorse interne, in termini di gestione del lavoro;
- > la conoscenza delle modalità e opportunità per l'acquisto in ambito pubblico e le competenze per sfruttarle.



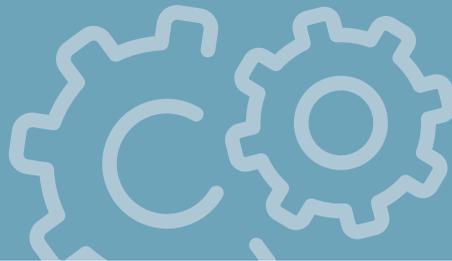
### I moduli che caratterizzano il "Master per la trasformazione digitale della PA" sono i seguenti:

- > Agenda digitale: strategie, misurazione, benchmarking e accelerazione;
- > Analisi dei fabbisogni per progetti di digitalizzazione;
- > Gestione dei progetti di digitalizzazione;
- > Comunicazione digitale in ambito pubblico;
- > Lo smart working in ambito pubblico;
- > Gestione dei dati in ambito pubblico;
- > Tecnologie abilitanti la trasformazione digitale della PA;
- > Procurement e finanziamenti per l'innovazione;
- > Contenuti trasversali.

# PROJECT WORK

Durante il Master i partecipanti sono tenuti a realizzare un **Project Work** che verrà discusso in occasione della conclusione del percorso formativo.

L'obiettivo del Project Work è quello di sviluppare un progetto consulenziale inerente una specifica dimensione di transizione digitale di un Ente pubblico, grazie al supporto della Faculty del MIP Politecnico di Milano. Lavorando a stretto contatto con i docenti e ricercatori del Politecnico di Milano, gli allievi avranno la possibilità di applicare gli strumenti e i metodi appresi durante il Master per affrontare temi di interesse per le aziende e costruire relazioni di grande valore per le proprie carriere professionali.



## KEY FACTS



**Inizio del corso:** ottobre 2020



**Costo:** 20.000 esente IVA



**Lingua:** Italiano



**Titolo di studio:** Al termine del Master e a completamento di tutte le attività previste, i partecipanti riceveranno il titolo di Master Universitario di II livello per la Trasformazione Digitale della P.A.



**Durata:** 18 mesi + Project Work



**Formato:** Part-time (giovedì - venerdì - sabato + attività in Digital Learning)



**Sede:** MIP Politecnico di Milano, Milano

# MIP POLITECNICO DI MILANO

Nato nel 1979 come Master in Ingegneria della Produzione, per poi trasformarsi nel 1986 in un Consorzio tra il Politecnico di Milano, varie istituzioni italiane e numerose aziende di spicco, oggi il MIP è una Società Consortile per azioni senza scopo di lucro. MIP integra il know-how specialistico della componente accademica con la concretezza e la professionalità del mondo industriale e dei servizi. Insieme al Dipartimento di Ingegneria Gestionale, fa parte della School of Management del Politecnico di Milano che accoglie le molteplici attività di ricerca e formazione nel campo del management, dell'economia e dell'industrial engineering. Attraverso la collaborazione Università-Impresa, la nostra business school sviluppa molteplici attività nella formazione continua post-laurea e/o post esperienza, rivolta a singoli, imprese, istituzioni pubbliche e private. Un impegno costante, portato avanti nella nuova sede del Campus Bovisa: uno spazio di oltre 3.800 mq di superficie, immerso in uno dei più importanti centri accademici e scientifici internazionali.



## ACCREDITAMENTI E RANKING

La School of Management ha ricevuto, nel 2007, l'accreditamento **EQUIS**. Entrata per la prima volta nel ranking del **Financial Times** delle migliori **Business School d'Europa** nel 2009, la School of Management è in classifica con: Master Full Time MBA; Master Executive MBA; Master of Science in Ingegneria Gestionale. Dal 2015 la Scuola è inserita nell'**Executive Education Custom Rankings**, con i programmi custom aziendali valutati tra gli 85 migliori al mondo, e dal 2017 anche nell'**Executive Education Open Rankings**.

Dal 2013 i programmi MBA e Executive MBA hanno il prestigioso accreditamento internazionale **AMBA** (Association of MBAs). La Scuola è membro di **PRME** (Principles for Responsible Management Education), **Cladea** (Consejo Latinoamericano de Escuela de Administración) e **QTEM** (Quantitative Techniques for Economics and Management). La Scuola è presente inoltre nel **Bloomberg Businessweek Ranking 2019** e nei **QS World University Rankings** by Program 2019.



---

# I&PA ISTITUZIONI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'area Istituzioni & PA del MIP Politecnico di Milano si pone come obiettivo quello di offrire conoscenze, competenze, metodologie di analisi e strumenti operativi utili per essere protagonisti attivi del processo di professionalizzazione del management del settore pubblico. Le attività dell'area sono pertanto rivolte al settore Education, Enti Locali, Beni Culturali e Sanità.

L'area I&PA promuove percorsi formativi riconducibili a tre macro famiglie: Master Universitari (Master Universitario in Management dell'Università e della Ricerca; Master Universitario in Management delle Istituzioni Scolastiche e Formative; Master Universitario in Management of Research, Innovation and Technology; Master in Management Pubblico per il Federalismo; Master in Performing Arts Management), percorsi open, percorsi customized.

# MODALITÀ DI AMMISSIONE

Le selezioni sono in corso e su base rolling, ovvero fino ad esaurimento dei posti disponibili. Per concorrere alle selezioni è necessario compilare la domanda di ammissione online [www.applyformasters.net](http://www.applyformasters.net) e inviare la seguente documentazione all'indirizzo [ipa@mip.polimi.it](mailto:ipa@mip.polimi.it).

- > CV
- > Copia del documento di identità
- > Autocertificazione di laurea
- > Eventuali lettere di presentazione

La selezione è basata sulla valutazione dei curricula e su colloqui individuali presso il **MIP Politecnico di Milano - Graduate School of Business** o via Skype.



## CONTATTI

**Anna Luisa Rizzardi**  
Tel. 02 2399 9261  
[rizzardi@mip.polimi.it](mailto:rizzardi@mip.polimi.it)



## ORARIO E SEDE DELLE LEZIONI

Mattina: 9.00-13.00  
Pomeriggio: 14.00-18.00



**MIP Politecnico di Milano**  
**Graduate School of Business**  
Via Raffaele Lambruschini 4C - building 26/A  
20156 Milano





Executive Education  
Ranking 2019



European Business Schools  
Ranking 2019



# MIP

POLITECNICO DI MILANO  
GRADUATE SCHOOL  
OF BUSINESS

